



Notice

Démarche à suivre pour une famille ayant reçu
un courriel

**Comment se connecter à l'Espace Citoyens ?
Comment faire une réservation ?**

MAIRIE SAINT LOUBÈS



Bonjour Mme

Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre espace citoyens.

Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/saint-loubes/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=68&da20220124&heurecreat=1424&key=e677ac0a05e5757352244add6ea29cc>

Voici vos identifiants de connexion :

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe :

Vous avez reçu un mail avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Pour activer votre compte, cliquez sur le lien. Vous n'avez pas reçu de mail, contactez-nous : dossier.enfance@saint-loubes.fr.

Félicitations, vous venez de créer votre espace. Un mail vous a été envoyé automatiquement, à l'adresse mail renseignée pour confirmer votre création.

CONFIRMATION D'ACTIVATION DE L'ESPACE



génial!

Votre espace a bien été activé pour le nom d'utilisateur .

Vous avez désormais accès à toutes les fonctionnalités de l'Espace Citoyens.

Cliquez ici.

RETOUR À L'ACCUEIL

MAIRIE SAINT LOUBÈS

MON ESPACE PERSO

J'ai oublié mon mot de passe.

CONNEXION

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous...

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Citoyens, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.

Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Inscription et réservation aux activités enfance
- Paiement en ligne
- Documents administratifs
- ...

Créez votre espace personnel !

En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement.

Vous pouvez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous a été attribué.

MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS

Votre mot de passe ayant été généré automatiquement, les règles de sécurité en vigueur imposent d'en définir un nouveau

* Identifiant d'utilisateur

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s)

* Confirmation du mot de passe

Vous devez changer le mot de passe qui vous a été attribué automatiquement par un mot de passe personnalisé.

MAIRIE SAINT LOUBÈS



MON ACCUEIL | ÉDITION DE DOCUMENTS | ACTIVITÉS | INFOS PRATIQUES

Bonjour, Dernière connexion le

MON ESPACE Bienvenue sur votre espace privé. Cet espace privé a pour objectif de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Le Service offre quatre fonctionnalités aux usagers :

- Un compte citoyen pour les démarches en ligne : le Service offre un compte citoyen à l'usager pour effectuer en toute confiance ses démarches en ligne. L'Usager peut accéder aux services en ligne via son compte ;
- Un suivi facile des démarches : le Service offre à l'usager une vision d'ensemble de ses démarches. Afin d'en faciliter le suivi, l'Usager peut indiquer le média qu'il souhaite privilégier pour être informé ;
- Des informations sur mesure : libéré au cœur du site institutionnel le Service permet à l'Usager de disposer de l'ensemble des informations préalables et/ou postérieures à sa démarche : horaires, localisations, tarifs, etc.
- Un espace sécurisé de stockage : en créant un compte, l'Usager dispose d'un espace sécurisé de stockage. En toute sécurité, il y enregistre une fois pour toutes ses données personnelles sensibles (nom, adresse, etc.) pour simplifier la saisie des formulaires administratifs. C'est aussi le lieu où il conserve en toute confiance les pièces justificatives échangées avec l'administration. En cours de démarche, l'usager peut ainsi faire appel à une pièce justificative présente dans son espace confidentiel.

MODALITÉS D'INSCRIPTION, D'UTILISATION ET DE CONFIDENTIALITÉ DU SERVICE

L'Usager du Service fournit une adresse électronique valide lors de son inscription. Cette adresse sera utilisée pour la confirmation des opérations réalisées par l'Usager sur son compte personnel et pour l'envoi des notifications relatives au suivi des démarches.

Il vous suffit de valider les conditions générales. Vous êtes sur votre espace personnel.

Maman TEST
12 Pl de l'Hotel de Ville
33450 SAINT-LOUBÈS
c.maulin@saint-loubes.fr

Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

[LIRE LA SUITE](#)

Ici, vous gérez vos réservations.

Sélectionnez l'activité Exemple : périscolaire.

Profil | Identifiants | Entourage

CO-REPRÉSENTANT

Papa

MEMBRES FOYER

Bébé | Fille

CONTACTS

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées
- Édition de documents
- Mes prélèvements
- Mes QF/Revenus

MA FAMILLE

- Enfance
- Petite Enfance
- Modifier les réservations
- Signaler une absence
- Simulation des tarifs
- Autres démarches
- Informations santé

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Bébé	Accueil périscolaire	Hector Ducamp Élémentaire	du 01/09/2021 au 07/07/2022	🗑️
Bébé	Centre de Loisirs Mercredi	Jean De La Fontaine	du 02/09/2021 au 07/07/2022	🗑️
Bébé	Restauration Scolaire	HD CE1 A SALLE B12	du 03/01 au 06/07/2022	🗑️
Bébé	Restauration Scolaire	HD CE1 A SALLE B12	du 01/09/2021 au 06/07/2022	🗑️
Fille	Accueil périscolaire	Hector Ducamp Élémentaire	du 01/09/2021 au 07/07/2022	🗑️
🗑️ Sorties et activités PJ				

MAIRIE SAINT LOUBÈS



ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Bébé - Accueil périscolaire - du 01/09/2021 au 07/07/2022 - Hector Ducamp Élémentaire - Classe CE1 A salle B12 Mme Foucault

Semaine Mois Réservations du 01/09/2021 au 07/07/2022 Février 2022 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
5	31/01 Matin <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/>	01/02 Matin <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/>	02/02	03/02 Matin <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/>	04/02 Matin <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/>	05/02	06/02
6	07/02 Matin <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/>	08/02 Matin <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/>	09/02	10/02 Matin <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/>	11/02 Matin <input type="checkbox"/> Soir <input type="checkbox"/>	12/02	13/02
7	14/02	15/02	16/02	17/02	18/02	19/02	20/02

Cochez matin et/ou soir des jours souhaités (exemple du périscolaire).

MODIFIER LES RÉSERVATIONS
Bébé - Accueil périscolaire

démarche :
5 mn

Récapitulatif des réservations.
Il vous reste à valider votre demande.

2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

Le demandeur
La demande

mardi 01/02/2022 Matin Soir	mardi 08/02/2022 Matin Soir
-----------------------------------	-----------------------------------

RÉSERVATION

Bébé - Accueil périscolaire - du 01/09/2021 au 07/07/2022 - Hector Ducamp Élémentaire - Classe CE1 A salle B12 Mme Foucault

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :



Une fois votre demande validée, vous avez immédiatement une réponse, positive ou négative.

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

17 févr. 2022	14:54		DEMANDE N° 23 ENFANCE Modifier les réservations Bébé - Accueil périscolaire - Hector Ducamp Elémentaire - le 03/03/2022		Traitée positivement	
---------------------	-------	--	---	--	-------------------------	--

Vous recevrez un mail de confirmation.

Pour annuler ou modifier une réservation, faire la même démarche en décochant le jour souhaité.

Attention

Cette opération est à renouveler pour :

- chaque activité (périscolaire, mercredis, vacances etc...)**
- pour chaque enfant concerné.**